**Реєстрація в особистих кабінетах на сайті Ощадбанку**

До уваги отримувачів пільг та субсидій! Щоб мати змогу слідкувати за рухом своїх коштів (пільги чи субсидії), будь ласка, реєструйтеся в особистих кабінетах на сайті Ощадбанку. Слід пам'ятати та розуміти, що зарахування пільги не залежить від вашої реєстрації в цьому кабінеті. Тобто, якщо ви не бажаєте реєструватися, то можете не реєструватися. Від цього пільга нікуди не зникне і її ніхто у вас не забере. Реєстрація в кабінеті дозволить відслідковувати рух ваших коштів, які за будь-яких обставин будуть перераховуватися на ці персональні облікові записи.

Варто також розуміти, що система нова і поки що проходить випробування. Якщо у вас виникають помилки при реєстрації, не варто панікувати і вважати, що вас позбавили пільги. Отже, якщо ви не змогли зареєструватися у вашому персональному кабінеті на сайті Ощадбанку, то:

1) слід повторити спробу після 13 числа. Тоді надавачі послуг передадуть до банку оновлені реєстри пільговиків;

2) якщо помилки все одно виникатимуть, то слід звернутися до управління соціального захисту населення для уточнення ваших персональних даних в картці пільговика, яка міститься у Єдиному Державному Автоматизованому Реєстрі Пільговиків (база ЄДАРП). Адже, відповідно до нових вимог, ця картка повинна містити вичерпну інформацію про всі документи пільговика та членів його родини (паспорти, коди, свідоцтва про народження дітей, тощо). Ці документи повинні бути чинними. Наприклад, є випадки, коли особа отримала ІД-картку і не повідомила про це управління соцзахисту. Відповідно, до банку надійдуть відомості про серію та номер старого і вже недійсного паспорта. Зрозуміло, що обліковий запис створено не буде, кошти перерахувати не зможуть. Відповідно і увійти до неіснуючого кабінету пільговик не зможе. Крім того, номер телефону, вказаний у картці, також повинен бути дійсним.

Кому через вказані причини в Ощадбанку не було автоматично створено обліковий запис і хто звернеться до управління до уточнення інформації, пільга буде нарахована у наступному місяці.

Величезне прохання до дітей та онуків літніх людей, які не мають доступу до інтернету! Зареєструйтеся на сайті Ощадбанку від їхнього імені і допоможіть їм з роз'ясненням нового механізму оплати пільг та субсидій, візьміть на себе функцію стеження за обігом коштів через ці особисті кабінети. Увага! Номер телефону, який ви вказуєте для входу у систему, повинен відповідати номеру телефону, який ви зазначали у заяві на пільги чи субсидії. Йде пряма прив'язка саме до номера телефону. Якщо вказані номери недійсні, або номер змінився, вам слід повідомити про це фахівців управління соцзахисту (117 кабінет, І поверх), щоб вони відкоригували вашу облікову картку. Посилання на сайт для реєстраціїhttps://www.oschadbank.ua/ua/sd.

**ВАЖЛИВО! ДО УВАГИ ПІЛЬГОВИКІВ ТА СУБСИДІАНТІВ!**

З 1 жовтня 2019 року усі пільги та субсидії монетизовані. Є дві форми монетизації: готівкова (коли кошти перераховуються безпосередньо споживачу і він самостійно оплачує послуги) і безготівкова (коли кошти перераховуються на індивідуальний обліковий запис споживача в Ощадбанку і саме Ощадбанк за відомостями надавачів послуг перераховує у комунальні підприємства на ім'я споживача субсидію та пільгу). Тобто, в обидвох випадках кошти чітко прив'язані до конкретної людини. Лише у разі готівкової форми особа самостійно сплачує за весь обсяг спожитих послуг (і частку пільги чи субсидії, і частку платежу понад норму), а у разі безготівкової – з її облікового запису в Ощадбанку пільгові та субсидійні кошти перераховує банк, а все, що понад норму – особа доплачує самостійно.

**ПРО ЩО СЛІД ПАМ'ЯТАТИ?**

1. У квитанціях на сплату спожитих комунальних послуг більше не буде вказана частка субсидії та пільги. Там відображатиметься фактичний обсяг споживання. Хто отримує готівкову форму субсидії або пільги, оплачує квитанцію у повному розмірі. Хто отримує безготівкову форму допомоги – повинен сплачувати рахунок без субсидійної та пільгової частки. При цьому, якщо ви не вийшли за межі субсидії чи пільги, то рахунок оплачувати не потрібно.

2. Для безготівкової форми. Якщо ви оплатили певну послугу за кілька місяців (наприклад, за квартал), то у відомостях, які подадуть надавачі цих послуг до Ощадбанку, не буде відображена ваша поточна заборгованість (за попередній місяць). Відповідно, такому споживачу, Ощадбанк не перерахує частку пільги чи субсидії. Вона вважатиметься зекономленою і буде накопичуватися в обліковому записі до закінчення опалювального сезону.

3. Для безготівкової форми. Якщо ви до 14 числа місяця повністю оплатите рахунок за спожиту послугу, який надійде вам від надавача комунальної послуги, то у реєстрах, які надавачі передають до Ощадбанку щомісяця до 13 числа, у вас також не буде відображена поточна заборгованість (за попередній місяць) і пільга та субсидія також акумулюватимуться в обліковому записі до закінчення сезону.

4. Для безготівкової форми. Таким чином, щоб Ощадбанк щомісяця перераховував надавачам послуг вашу частку субсидії та пільги, у реєстрах, які надавачі послуг надають до Ощадбанку (щомісяця до 13 числа включно), повинна міститися ваша поточна заборгованість (за попередній місяць).

5. Для безготівкової форми. Тобто, квитанції краще оплачувати після 13 числа (вирахувавши з них частку пільги або субсидії). Якщо ви бажаєте оплатити квитанцію до 13 числа, то також вираховуєте з неї частку субсидії або пільги і оплачуєте лише те, що використали понад норму. Тоді у реєстрі надавач послуг зазначить ваш борг за попередній місяць по субсидії чи пільзі, який і буде погашений Ощадбанком.

6. Для безготівкової форми. Слід зауважити, що кошти, які акумулюються у ваших облікових записах Ощадбанку, можуть бути використані Ощадбанком на погашення вказаної надавачами послуг заборгованості у будь-який місяць сезону.

7. Для безготівкової форми. Варто знати, що тепер не існує чіткого розподілу субсидійних чи пільгових коштів на конкретну послугу. Наприклад, усю місячну суму виділеної пільги чи субсидії (на світло, воду, тощо), можуть перерахувати за спожитий газ, якщо у цьому буде необхідність. Скажімо, у вас не буде боргу за інші спожиті послуги, але буде борг за газ, тоді його погасять цими коштами.

8. Для безготівкової форми. Наголошуємо, що усі зекономлені кошти будуть збережені в облікових записах. Їх ви зможете забрати з 1 червня по 20 грудня 2020 року. Для цього слід буде звернутися із заявою до Ощадбанку і надати реквізити картки, куди ці кошти вам перерахують. Ймовірно, їх зможуть автоматично перерахувати у разі, якщо у вас є рахунок в Ощадбанку.

9. Для безготівкової форми. Перейти на готівкову форму пільги можна буде наступного року за заявою, яку слід подати до управління соцзахисту до 15 квітня 2020 року.

10. Для готівкової форми. У разі, якщо ви не будете оплачувати рахунки за спожиті комунальні послуги і у вас виникне заборгованість станом на кінець сезону, то вас позбавлять права на готівкову форму і переведуть автоматично на безготівкову.

11. Для безготівкової форми. На сайті Ощадбанку створені особисті кабінети субсидіантів та пільговиків, де можна прослідкувати рух своїх коштів. У наступній публікації ми надамо роз'яснення, як зареєструватися.

**До уваги споживачів, які мають пільги на оплату житлово -комунальних послуг**

Звертаємо увагу на зміну порядку надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг.

Починаючи з жовтня 2019 року відповідно до Закону України від 09.11.2017 № 2189-УІІІ «Про житлово-комунальні послуги» пільга надається у грошовій формі.

Розраховані органами соціального захисту населення суми пільг перераховуватимуться АТ «Ощадбанк» для подальшого проведення розрахунків з надавачами послуг за кожного конкретного пільговика (безготівкова форма).

Пільговикам, які подали заяву до органу соціального захисту населення на отримання пільги готівкою, виплата буде здійснюватися у готівковій формі у зазначений у заяві спосіб (банк).

У зв'язку з цим платіж за послугу нараховується у повному обсязі без врахування знижки, яка надається пільговику.

У разі отримання готівки пільговик має сплатити спожиті послуги повністю. Інші пільговики сплачують, як і раніше, частину платежу, а суму пільги за них перерахує надавачу послуг АТ «Ощадбанк» (за наявності даних про номер мобільного телефону отримає інформаційне повідомлення від банку про проведені платежі)

Враховуючи, що відповідний механізм запроваджується в Україні вперше, через неточності в даних з технічних причин можуть бути випадки не нарахування окремим особам суми пільг за жовтень2019 року. У такому разі рекомендуємо звернутися до органу соціального захисту населення за місцем проживання. Сума пільги у такому випадку за жовтень буде донарахована в наступному місяці.

**Інформує управління соціальногозахисту населення Луцької райдержадміністрації**